

### wir vermitteln **persönlichkeiten**

teampool steht für Begeisterung. Begeisterung für die Arbeit, die Bewerber und die Kunden. Wir machen unsere Arbeit aus Leidenschaft. Denn unsere Mission lautet: Erfolgreiche Unternehmen und kompetente Persönlichkeiten zielsicher zusammenzubringen. Dabei steht der Mensch bei uns stets im Vordergrund.

Für unseren Kunden, ein krisensicheres und traditionsreiches IT-Dienstleistungsunternehmen, suchen wir einen begeisterten IT Field Support Engineer (m/w/d). Unser Kunde hat sich auf den IT-Inhouse-Support bei einem der führenden Getränkehersteller aus Österreich mit Hauptsitz in Fuschl am See spezialisiert.

## IT Field Support Engineer (m/w/d)

### Standort

Salzburg, Salzburg

### Arbeitszeit

38.5 Stunden/Woche

### Ihr Aufgabenbereich

- Professionelle Annahme und Abwicklung von IT-Support-Anfragen via Ticketsystem oder Telefon
- Beratung und Hilfestellung der AnwenderInnen im Umgang mit den angewandten Systemen
- Pflege der Asset-Daten sowie sorgfältige Dokumentation aller Tätigkeiten im Ticketsystem
- Abwicklung von Hardware-Bestellungen und vor Ort Infrastruktur-Support
- Installation, Konfiguration von Hard-/Software und Lizenzierung

### Ihr Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder Berufserfahrung im IT-Bereich
- Erfahrung im Microsoft- (Windows & MS Office) und Apple-Umfeld (macOS & iOS)
- Gute Englisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift für die Kommunikation mit den Usern
- Teamfähigkeit und gute Kommunikationsfähigkeiten, um erfolgreich mit verschiedenen internen und externen Partnern zusammenzuarbeiten
- Zusätzliche Sprachkenntnisse von Vorteil

### Unser Kunde bietet

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem innovativen Unternehmen
- Kostenloses Mittagessen sowie Getränke und Obstkorb
- Gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel sowie kostenlose Parkplätze verfügbar
- Umfassende Einarbeitung sowie regelmäßige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten zur Förderung Ihrer fachlichen und persönlichen Entwicklung
- Mitarbeit in einem höchst renommierten und internationalen Unternehmen mit hohem Innovationscharakter
- Firmenhandy mit privater Nutzung

### Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihren Lebenslauf inkl. Foto per E-Mail. Das Monats-Bruttogehalt auf Vollzeitbasis beträgt mind. 2.500,00 €. Je nach Ausbildung und Erfahrung wird eine Überzahlung geboten.

### Kontaktdaten

teampool personal service gmbh

Marie-Christin Ottradovetz

Gewerbestraße 5, 5201 Seekirchen am Wallersee

+43 50 530-5810

bewerbung.salzburg@teampool.com

www.teampool.com

Unabhängig von der gewählten Formulierung spricht teampool alle Personen stets gleichermaßen an.



Marie-Christin Ottradovetz

bewerbung.salzburg@teampool.com

+43 50 530-5810

