

### wir vermitteln **persönlichkeiten**

teampool steht für Begeisterung. Begeisterung für die Arbeit, die Bewerber und die Kunden. Wir machen unsere Arbeit aus Leidenschaft. Denn unsere Mission lautet: Erfolgreiche Unternehmen und kompetente Persönlichkeiten zielsicher zusammenzubringen. Dabei steht der Mensch bei uns stets im Vordergrund.

Für unseren Kunden, ein erfolgreicher internationaler Konzern, suchen wir einen begeisterten technischen Customer Support (m/w/d).

## Mitarbeiter im technischen Customer Support (m/w/d)

### Standort

Wien, Wien

### Arbeitszeit

38.5 Stunden/Woche

### Ihr Aufgabenbereich

- Professioneller Ansprechpartner für die Kunden im B2B-Bereich für technische Angelegenheiten
- Bearbeitung der reklamierten Schließsysteme sowie Abstimmung mit allen beteiligten Abteilungen, um einen reibungslosen Prozess sowie eine schnelle Abwicklung der Reklamationen sicherzustellen
- Erstellung von Angeboten sowie Abwicklung von Aufträgen
- Administrative Tätigkeiten wie etwa die Pflege der Kunden- und Lieferantendaten im ERP-System
- Überprüfung interner Prozesse zur Identifikation von Verbesserungspotenzialen

### Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung (z.B. Lehre, HTL, etc.) in den Bereichen Elektrotechnik, Mechatronik, Maschinenbau oder Automatisierungstechnik
- Erste Berufserfahrung in der Kundenbetreuung
- Routinierter Umgang mit den unterschiedlichen MS-Office-Anwendungen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Engagierter Teamplayer mit einer positiven Grundeinstellung, einem selbstständigen Arbeitsstil sowie einer guten Ausdrucksweise

### Unser Kunde bietet

- Flexibilität durch Home-Office
- Diverse Sozialleistungen wie etwa ein geförderter Mittagstisch
- Ausreichend kostenlose Parkmöglichkeiten sowie sehr gute öffentliche Anbindung
- Umfassende Einarbeitung sowie regelmäßige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten zur Förderung Ihrer fachlichen und persönlichen Entwicklung
- Ein motiviertes und dynamisches Team mit einem positiven Arbeitsumfeld
- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem internationalen stabilen Konzern

### Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihren Lebenslauf inkl. Foto per E-Mail. Das Monats-Bruttogehalt auf Vollzeitbasis beträgt mind. 2.700,00 €. Je nach Ausbildung und Erfahrung wird eine Überzahlung geboten.

### Kontaktdaten

teampool personal service gmbh  
Kristina Damberger, BA  
Wiener Bundesstraße 10, 4060 Leonding  
+43 50 530-4860  
bewerbung.leonding@teampool.com  
www.teampool.com

Unabhängig von der gewählten Formulierung spricht teampool alle Personen stets gleichermaßen an.



Kristina Damberger, BA

bewerbung.leonding@teampool.com  
+43 50 530-4860

